



# QUALITÄTSBERICHT RETTUNG SURSELVA 2024

**Die Rettung Surselva hat sich für das Jahr 2024 zum Ziel gesetzt, den Rettungsdienst weiterzuentwickeln, die bestehenden Prozesse zu optimieren, die anstehenden Herausforderungen umzusetzen und den Rettungsdienst weiter modernen Standards anzupassen. Um dieses Ziel zu erreichen, wurden Analysen zu verschiedenen Themen durchgeführt und anschliessend Massnahmen zur Optimierung getroffen. Dieser Qualitätsbericht gibt einen Einblick in unsere Arbeit.**

# RESSORT LEITUNG

## Organigramm

Das neue Organigramm, welches die Betriebsstruktur übersichtlich darstellt, konnte eingeführt werden. Ein kontinuierlicher Austausch zwischen Leitung und den Ressortverantwortlichen hat die Qualität der internen Abläufe optimiert.

## Neue Leistungsvereinbarung

Die bestehende Leistungsvereinbarung wurde in Hinblick auf die Hilfsfristen, die Gebietsabdeckung und das Einsatzaufkommen überprüft. Die Resultate zeigten den Bedarf an Veränderungen. Daher wurde die Leistungsvereinbarung auf das Jahr 2025 mit dem Ziel, die Hilfsfristen und die Gebietsabdeckung zu optimieren, angepasst. Hierbei wurden insbesondere die Dienstzeiten vom Stützpunkt Disentis erweitert.

## Personalstrategie

Die Erarbeitung einer Personalstrategie 2023+ hat sich bewährt und konnte im 2024 umgesetzt werden. Diese hat dazu geführt, dass wir im Jahr 2024 durch die Rekrutierung von neuen Mitarbeitenden den Personalbestand so optimieren konnten, dass wir für die Erfüllung der neuen Leistungsvereinbarung 2025 genügend Personal zur Verfügung haben. Mit dieser Ausgangslage wendet sich der Blick fokussierter auf die Mitarbeiterbindung.

Funktion	Stellenprozent (%)
Ärztlicher Leiter Rettungsdienst	5
Leitung Rettungsdienst	200
Dipl. Rettungssanitäter	1080
Dipl. Rettungssanitäter HF in Ausbildung	200
Transportsanitäter	290
<b>Gesamt</b>	<b>1775</b>

Zusätzlich haben wir 10 Rettungssanitäter HF, 5 Transportsanitäter und 2 Transporthelper als «Mitarbeitende auf Abruf». (Stand: 31.12.2024)

## Mitarbeiterzufriedenheit

Im Jahr 2024 wurde erneut eine Umfrage zur Mitarbeiterzufriedenheit durchgeführt, welche aufgezeigt hat, dass die in der Umfrage im 2023 zu optimierenden Punkte wie Material-/Fahrzeugbeschaffung, Personalbestand und Dienstplanung verbessert wurden und somit die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert wurde. Eine erneute Umfrage wird im 2025 durchgeführt.



# RESSORT ÄRZTLICHE LEITUNG

## Kompetenzprüfung

Im Jahr 2024 wurde das Konzept Kompetenzprüfung überarbeitet und damit eine kontinuierliche Überprüfung der medizinischen Kompetenzen von Rettungssanitäter\*innen und Transportsanitäter\*innen durchgeführt. Aktuell beinhaltet dieses nur einen praktischen Prüfungsteil. Für das Jahr 2025 ist zusätzlich eine schriftliche Überprüfung des Fachwissens geplant. Dies soll sicherstellen, dass unser Personal in der Lage ist, die Patient\*innen nach aktuellen Guidelines und Richtlinien mit erweiterten notfallmedizinischen Kompetenzen zu versorgen.

## Dienstärztliche Notfallversorgung

Ein Notarztsystem wie in den städtischen Einsatzgebieten ist in unserem Einsatzgebiet aus personellen wie auch finanziellen Mitteln nicht umsetzbar. Mit der seit 01.01.2024 neu eingeführten dienstärztlichen Notfallversorgung (Hausärzte Surselva) haben wir ein System, welches sich bewährt hat und im 2025 im gleichen Rahmen fortgeführt wird. Bei lebensbedrohlichen Notfallsituationen oder auch als schnelles Transportmittel steht uns weiterhin die Luftrettung (REGA, AP3) als Partner zur Verfügung.



# RESSORT ADMINISTRATION

## Datenerfassung Einsätze

Es wurde festgestellt, dass bei der Datenerfassung der Einsätze die Qualität der Dateneingabe verbessert werden kann. Dafür wurde durch die Verantwortlichen dieses Bereiches ein Qualitäts-

kreislauf (PDCA) erstellt mit dem Ziel, die Eingabe der Daten zu optimieren. Die ersten Auswertungen im 2024 haben gezeigt, dass der Qualitätskreislauf zielführend ist und im 2025 so weitergeführt wird.

# RESSORT BILDUNG

## Berufsbildung

Die Berufsbildung hat im 2023 das Bewerbungsverfahren für die Ausbildungsplätze zum/zur Rettungssanitäter\*in neu strukturiert und eingeführt. Dadurch konnten wir eine Studierende rekrutieren, welche nach einer zweimonatigen Einführungsphase die Ausbildung an der ESZ in Zofingen angefangen hat. Ein weiterer Studierender konnte für 2025 rekrutiert werden. Dieser wird das erste Mal die Ausbildung an der SIRMED Nottwil absolvieren. Somit wurde in der Berufsbildung festgelegt, dass neu neben der ESZ auch die SIRMED eine Partnerschule ist. Neben den Ausbildungsplätzen zum/zur Rettungssanitäter\*in wurde im 2024 zusätzlich ein Ausbildungsplatz für einen/eine Transportsanitäter\*in ausgeschrieben, da das Berufsbild Transportsanitäter\*in einen festen Bestandteil im Team der Rettung Surselva darstellt. Für die Studierenden wurden im 2024 zwei interne und ein kantonaler Lerntag angeboten. Im August 2024 haben zwei Studierende die Ausbildung zum Rettungssanitäter erfolgreich abgeschlossen und verstärken neu das Team als diplomierte Rettungssanitäter HF.

Im August 2025 wird erneut ein Ausbildungsplatz als Rettungs-sanitäter\*in und Transportsanitäter\*in ausgeschrieben und ein Bewerbungsverfahren gestartet. Ein Highlight im nächsten Jahr ist sicherlich die Organisation des kantonalen Lerntages, welcher in der Surselva stattfinden wird.

## Fortbildung

Das interne Fortbildungsprogramm der Rettung Surselva wurde neu strukturiert und die geplanten zwei internen Fortbildungstage mit verschiedenen Themen erfolgreich durchgeführt. Im Dezember wurde der erste GEMS Provider Kurs in der Schweiz als Inhouse-Kurs für unseren Rettungsdienst angeboten. Zusätzlich wurde ein Fahrsicherheitstraining beim TCS organisiert, um mehr Sicherheit bei Fahrten mit den Einsatzfahrzeugen zu erlangen. In diversen Übungen zum Thema Grossereignis wurde die Zusammenarbeit mit den Partnerorganisationen trainiert. Im 2025 ermöglicht die Rettung Surselva Mitarbeitenden, den Kurs «ersteintreffendes Team bei Grossereignissen» zu besuchen. Außerdem wird das Team im Mai 2025 an einem ALS Kurs des ERC in Chur teilnehmen.



# RESSORT MEDIZIN

## **Materiallager Rettung Surselva**

Der Standort des Materiallagers im Stützpunkt Ilanz wurde im 2024 in die Garage der Einsatzfahrzeuge verlegt. Grund dafür war eine Auflage der Kantonsapotheke des Kantons Graubünden. Diese Umstrukturierung ermöglicht nun den Mitarbeitenden der Rettung Surselva, den gesamten Prozess der Retablierung nach einem Einsatz an einem zentralen Ort durchführen zu können.

## **Materialbeschaffung**

Die Materialbeschaffung war im 2024 ein wichtiger Bestandteil, um so das Einsatzmaterial an moderne Standards anzupassen. Es

wurden neue Demandventile zur Sauerstoffabgabe während der Beatmung, neue Vakumschienen, neue Schaufeltragen und hochwertige Stethoskope angeschafft. Weiter wurde die Finanzierung eines neuen Einsatzrucksacksystems bewilligt. Somit kann im 2025 mit der Evaluierung und der anschliessenden Anschaffung gestartet werden. Zusätzlich steht im 2025 eine grosse Veränderung in Bezug auf die Materialbewirtschaftung in der Regionalspital Surselva AG an. Zukünftig wird diese über ein zentrales Bewirtschaftungssystem gesteuert. Das soll sowohl den Bestellprozess verbessern, als auch die Kosten für die Materialbeschaffung senken.



# RESSORT INFRASTRUKTUR

## Fahrzeugbeschaffung

Im 2023 wurde ein Konzept zur Fahrzeugbeschaffung erstellt und durch die Geschäftsleitung bewilligt. Ende 2024 wurde der erste neue Rettungswagen durch die Firma Ambu-Tech AG ausgeliefert. Ein zweiter Rettungswagen wurde Ende 2024 in Auftrag ge-

geben und ein weiterer Rettungswagen wurde für 2025 bewilligt. Somit sind wir auf dem richtigen Weg, dass die Fahrzeugflotte der Rettung Surselva in Zukunft den heutigen Anforderungen entspricht und die Sicherheit der Mitarbeitenden und Patient\*innen optimal gewährleistet ist.



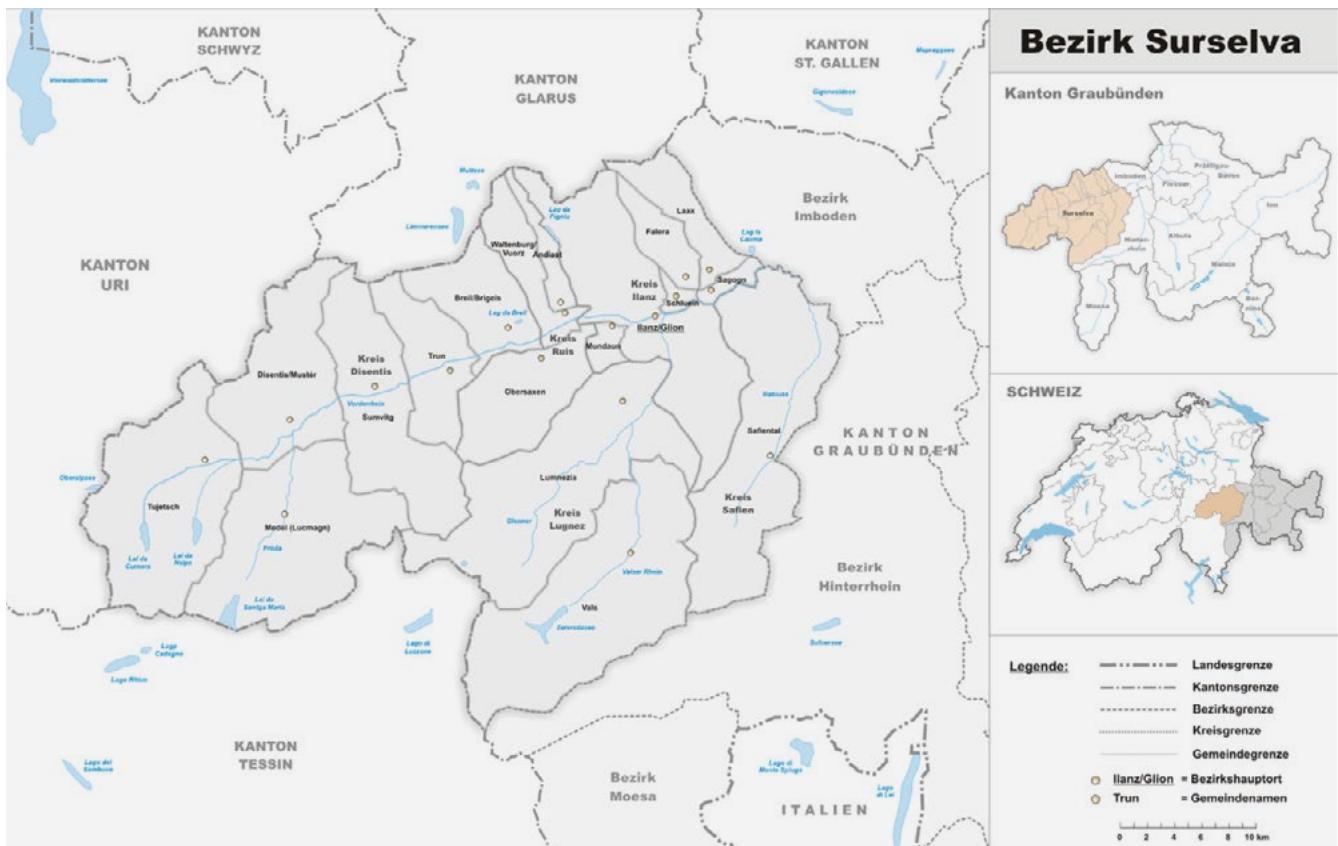
# RESSORT QUALITÄT



Das Ressort Qualität hat im 2024 die internen Richtlinien Medikamentenbuch, Reanimationsentscheidungen und Vorgehen im Todesfall überarbeitet und angepasst. Die Qualitätskreisläufe (PDCA) zum CPR Feedback (Reanimation) und Stroke wurden im 2024 fertiggestellt. Bei den Qualitätskreisläufen Protokollreview und Akutes Coronarsyndrom (ACS) wurden die ersten Auswertungen durchgeführt und entsprechende Korrekturmassnahmen

umgesetzt. Zusätzlich wurden in der Rettung die SMEDRIX Algorithmen durch die IG NORD Algorithmen ersetzt. In diesem Zusammenhang wurde die Rettung Surselva als Mitglied in die IG NORD (Interessengemeinschaft Nordostschweizer Rettungsdienste) aufgenommen. Im 2025 steht die Vorbereitung auf die Erneuerung der IVR Anerkennung, welche im 2026 ansteht, im Hauptfokus.

# EINSATZGEBIET RETTUNG

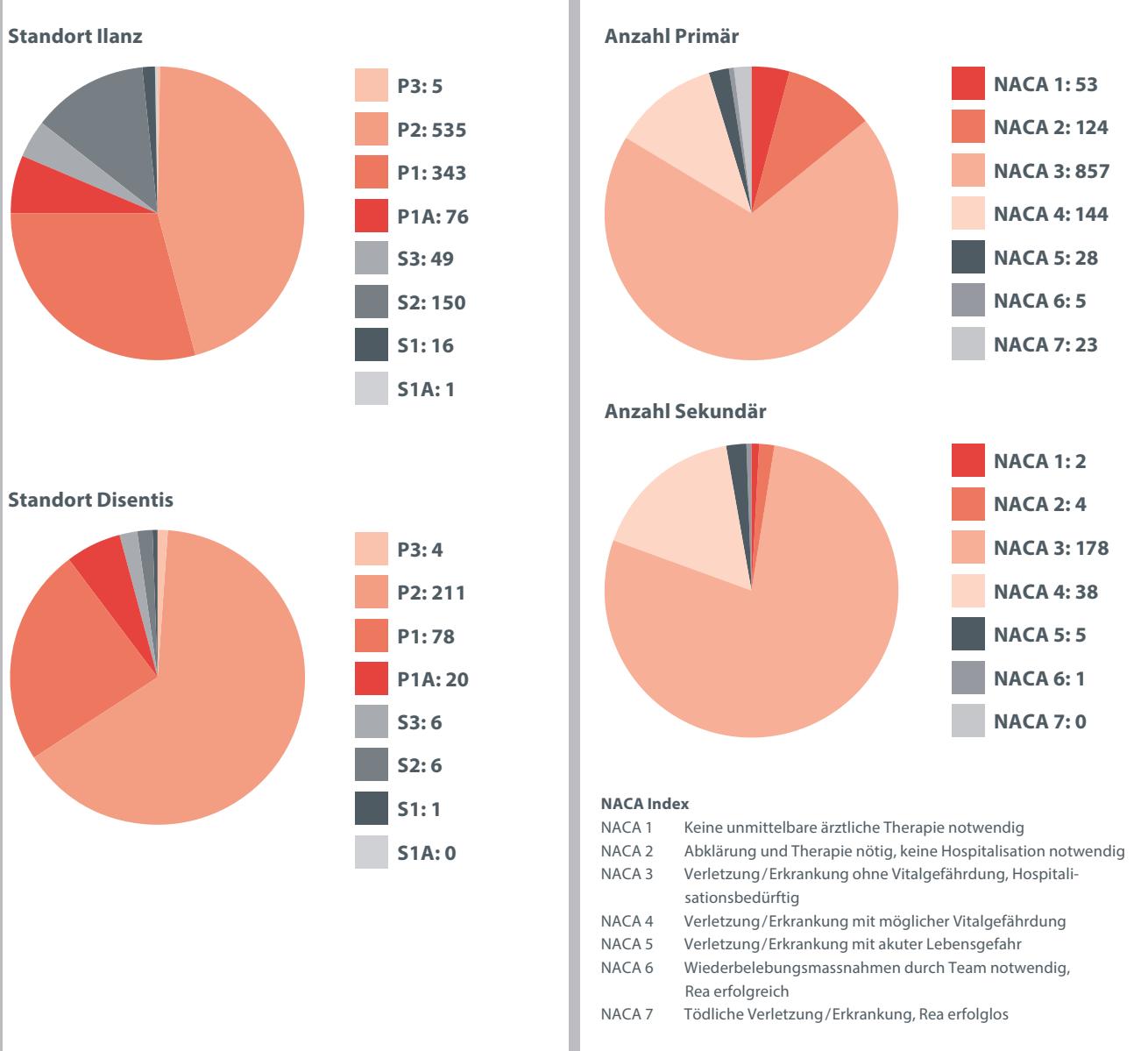


Bezirk Surselva, Quelle: Wikipedia

- Stützpunkte in Ilanz (am Regionalspital) und Disentis (am Pflegeheim Puntreis)
- Grösse: 1374 km<sup>2</sup>
- Einwohner: 22 000 (plus saisonal 20 000 Feriengäste)
- Besonderheiten: Ilanz und Disentis als wirtschaftliche touristische Zentren
- wichtige Verkehrsachse (Graubünden-Zentralschweiz)

- Sommer- und Wintertourismus
- Skigebiete in Flims/Laax/Falera, Obersaxen, Disentis/Sedrun, Vals und Waltensburg/Brigels
- Rheinschlucht, Safiental, Lumnezialtal, Oberalppass, Lukmanierpass
- Rätoromanisches Sprachgebiet (ausser Vals, Obersaxen und Safiental)

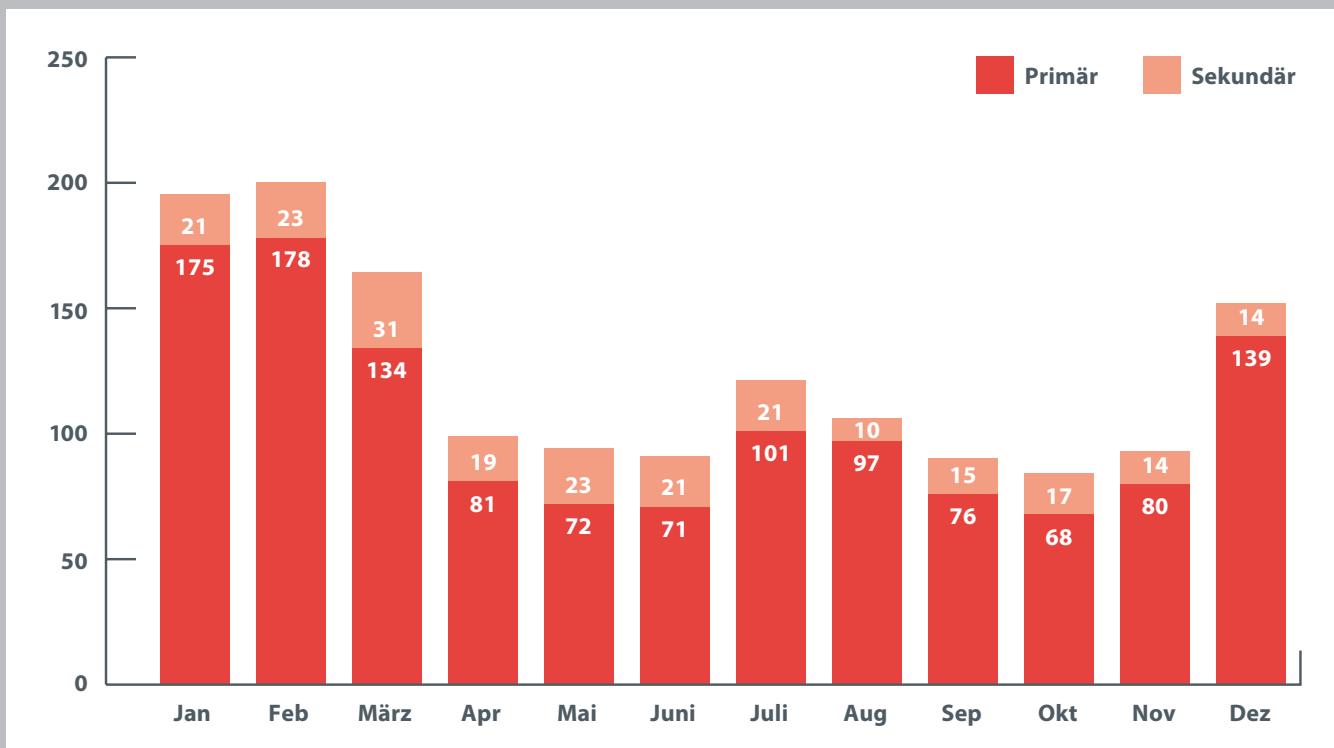
# EINSATZZAHLEN 2024



Anzahl Einsätze: **1501** davon 1272 Primär, 229 Sekundär  
 Standort Ilanz: **1175** davon 959 Primär, 216 Sekundär  
 Standort Disentis: **326** davon 313 Primär, 13 Sekundär

Leerfahrten:	<b>198</b>
davon Einsatz abgebrochen:	<b>35</b>
Fehlalarm:	<b>1</b>
Patient verweigert Transport:	<b>9</b>
Patient versorgt, anderer Transport:	<b>72</b>
Patient versorgt, kein Transport notwendig:	<b>54</b>
Patient verstorben:	<b>23</b>

# MONATSZAHLEN 2024



# HAUPTDIAGNOSEN 2024

	primär	sekundär	Total
Herz-Kreislauforgane	142	39	181
Respirationsorgane	90	16	106
andere Erkrankung	91	11	102
Hirnschädel	95	6	101
Nervensystem, CVI	79	20	99
Abdomen (inkl. abl Harnweg)	70	27	97
Rücken/WS (inkl. HWS)	70	13	83
Oberschenkel (inkl. Schenkelhals)	62	12	74
Magen-Darm-Trakt und Leber	52	14	66
Knie	61	0	61
Psychische Erkrankungen	43	9	52
Unterschenkel	45	2	47
Niere und ableitende Harnwege	21	20	41
Schultergürtel (Clavicula, Schulterblatt)	38	1	39
Oberarm (inkl. Schulterluxation)	39	0	39
Fussgelenk/Fuss/Zehen	35	3	38
Gesichtsschädel und Augen	32	4	36
Thorax	29	5	34
Handgelenk/Hand/Finger	19	3	22
Becken	18	1	19
Endokrine Organe	8	11	19
Unterarm	16	2	18
Milz/Lymphe/Knochenmark/Gerinnung/Blut	14	3	17
Andere Kopfverletzungen	15	1	16
Intoxikation	15	0	15
Unverletzt/gesund	10	0	10
Allergie	9	0	9
Ellbogen	7	0	7
Polytrauma	7	0	7
Erschöpfung	6	0	6
Gynäkologie und Schwangerschaft bis Geburt	2	2	4
Genitale	0	2	2
Ertrinken	2	0	2
Höhenkrankheit	2	0	2
Verbrennung	1	0	1
Unterkühlung allgemein	1	0	1
Elektrounfall	1	0	1